



Règlement intérieur

HO

1. OUVERTURE

Le camping OSTREA est ouvert du 30 mars au 13 octobre 2024 pour les propriétaires résidents et du 05 avril au 22 septembre 2024 pour les hébergements locatifs et les emplacements de camping, selon travaux et entretiens nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement.

2. RECEPTION

Vous y trouverez tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles. Les horaires d'ouverture sont affichés sur la porte de la réception et disponible sur notre site internet.

3. CONDITION D'ADMISSION

Pour être admis à pénétrer, à s'installer et séjourner sur le Camping OSTREA, il faut avoir effectué une réservation préalable dûment acceptée par le Gestionnaire ou son représentant, il a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur. Le port du bracelet remis par l'établissement est obligatoire au sein du camping, il donne accès aux infrastructures du camping, et contribue à renforcer le contrôle aux entrées et aux sorties du camping. **Ne sont pas admis : les poids lourds et les caravanes 2 essieux. Toute infraction pourra entraîner l'annulation de la réservation et de ce fait du contrat.**

4. FORMALITES DE POLICE

Toute personne devant séjourner au moins une nuit sur le Camping doit, au préalable, présenter au responsable du bureau d'accueil ses pièces d'identité et remplir les formalités exigées par la police. **Les mineurs non accompagnés de leurs Parents ne seront pas admis.**

5. INSTALLATION

La tente, la caravane, le camping-car, la canadienne supplémentaire, ainsi que les matériels annexes doivent être installés dans les limites de l'emplacement indiqué par le gestionnaire et selon ses directives, et ce pour un nombre maximum de 6 personnes par emplacement, et dans les limites du contrat de location pour les locatifs. L'installation de tente est interdite sur tout emplacement recevant un hébergement locatif. L'installation de fil à linge est interdite sur tout emplacement. L'utilisation à des fins propres du mobilier appartenant au Camping OSTREA, telles que tables, chaises etc..., est strictement interdite sur l'emplacement.

6. REDEVANCES

Les redevances sont payées au bureau d'accueil à l'arrivée. Leurs montants font l'objet d'un affichage à l'entrée du camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues pour le camping selon le nombre de nuits passées sur le terrain, les tarifs des locatifs sont établis en fonction du séjour.

7. CONTROLE D'ACCES

Une barrière automatique est disposée à l'entrée du Camping, tout véhicule devra être enregistré afin de pénétrer sur le camping. La barrière ne permet pas l'accès à l'intérieur du camping entre 23h et 7h.

8. BRUIT ET SILENCE- COMPORTEMENT DES USAGERS

Les usagers du terrain de camping sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. **Les nuisances sonores sont interdites, le silence doit être TOTAL entre 23h et 7h**, hors animations ponctuelles annoncées et organisées par le Camping.

Pendant leur séjour sur le Camping, les usagers sont instamment priés de respecter les règles élémentaires de discrétion pour ne pas gêner leur entourage par leurs propos, leurs tenues et leurs comportements. En cas de plaintes répétées, il pourra être procédé à l'expulsion des contrevenants, sans remboursement d'aucune sorte ce soit.

9. CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VEHICULES

La circulation est limitée sur tout le camping à 10 kilomètres/heure.

La circulation à l'intérieur du Camping est interdite aux véhicules motorisés y compris les 2 roues entre 23h et 7h ; un parking de nuit extérieur est prévu pour le stationnement des véhicules. Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant, le stationnant ne doit pas entraver la circulation, ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

10. ANIMAUX

Les chiens de 1ère et 2ème catégories même muselés sont strictement interdits sur le site du Camping. Les chiens, et animaux domestiques ne doivent jamais être laissés en liberté, ils doivent être tenus en laisse. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsable. **Les animaux doivent impérativement être sorti hors du terrain de camping pour effectuer leurs besoins, leurs maîtres devront ramasser les déjections accidentelles de leur animal sur le site du Camping.** En outre ils seront passibles d'une taxe de 35,00€ et seront priés de quitter le camping. Le carnet de vaccination de l'animal devra être présenté à l'arrivée.

11. VISITEURS

Après avoir été autorisés par le Gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le Camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le campeur peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Si ces visiteurs sont admis à pénétrer dans le terrain de camping, le campeur qui les reçoit devra payer une redevance, dans la mesure où le visiteur a accès aux prestations et aux installations du camping. Cette redevance fait l'objet d'un affichage. Les visiteurs ne pourront en aucun cas pénétrer dans le Camping avec leur véhicule, un parking extérieur est prévu à cet effet.

12. LOCATIFS

Chaque type de locatif est prévu pour un certain nombre de personnes, en cas de dépassement, -ET SOUS RESERVE D'ACCEPTATION PREALABLE par le Gestionnaire ou par son représentant- une taxe sera appliquée par personne et par jour selon le tarif affiché

13. LOCATION D'EMPLACEMENT A L'ANNEE

Le locataire d'un emplacement à l'année devra respecter et faire respecter le présent règlement intérieur. Il pourra accéder à son mobil home selon les dates d'ouverture stipulées dans son contrat de location. Il reste également stipulé qu'il s'agit d'une location d'emplacement à l'intérieur d'un camping, et non d'une location d'un terrain de loisirs, ce qui sous-entend le respect de certaines conditions vis à vis des locataires d'emplacement à la journée. A savoir : Le Locataire d'un emplacement à l'année devra s'engager à respecter le cahier des charges annexé à son contrat de location, d'autre part le contrat de location est établi à son nom, il sera donc seul responsable.

14. GARAGE MORT

Le matériel non occupé, pourra être laissé sur le terrain qu'après accord du Gestionnaire ou de son représentant et ce sur un emplacement indiqué précédemment. Une redevance dite de garage mort sera due par jour selon le tarif en vigueur.

15. CARAVANES- MAISONS MOBILES

Les caravanes et maisons mobiles devront garder en permanence leurs moyens de mobilité, à savoir :

- Roues munies de bandage pneumatique
- Moyen de remorquage
- Dispositif réglementaire de freinage et signalisation .../...



Règlement intérieur

HO

16. CLOTURES

Il est interdit d'ajouter aux clôtures délimitant les emplacements d'autres bornages sans autorisation écrite de la Direction. Il est obligatoire de laisser un côté de l'emplacement ouvert, du côté caravane, pour pouvoir sortir d'urgence la caravane de l'emplacement.

17. EQUIPEMENT STRICTEMENT INTERDIT

Les barbecues électriques, les micro-ondes, l'électroménager d'équipement de l'habitat (cuisinière, plaque de cuisson, réfrigérateur grande capacité etc), les surcharges de branchement électrique, les moyens d'éclairage autre que les ampoules sur les emplacements. Il est formellement interdit de recharger une voiture électrique.

18. DIVERS

Chaque caravane peut installer un auvent en toile démontable devant ou sur le côté. Il est formellement interdit d'en mettre deux. Aucun aménagement ne peut être réalisé sur les emplacements sans avoir obtenu au préalable et par écrit l'autorisation du gestionnaire. Les emplacements seront uniquement destinés à usage de loisirs, à l'exclusion de toutes activités industrielles, commerciales ou artisanales, ou en général professionnelles. Les usagers ne pourront en cas y élire domicile, y installer leur résidence principale.

19. SANITAIRES- ASSAINISSEMENT

Le camping est équipé d'un système d'assainissement collectif avec pompe de relevage, pour cela, il est formellement interdit de rejeter dans les sanitaires toutes protections telles que tampons, serviettes ou couches, toute lingette ou autre matériau que du papier toilette. Ces espaces devront être laissés propres. En cas de non-respect des lieux, et après plusieurs avertissements, le client pourra être expulsé sans autre préavis. Les prises rasoirs ne doivent servir qu'à cette utilisation, aucun autre branchement (type bouilloire, cafetière, téléphone, batteries externe, etc....) ne sera autorisé.

20. SECURITE

Pour éviter les accidents de toute nature, la vigilance de tous est indispensable. L'appel des secours ou des services d'intervention spécifiques doit être effectué par la Direction du Camping ou sur son accord. **Pour permettre l'intervention des services de secours extérieurs, la Direction doit être alertée immédiatement.**

21. INCENDIE

Les feux ouverts (bois, charbon, etc...) sont rigoureusement interdits sur tout emplacement de camping ou d'hébergement locatif. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses. Les barbecues à gaz ou à pierre de lave sont les seuls à être autorisés. Les extincteurs sont à la disposition de tous en cas de nécessité. En cas d'incendie, aviser immédiatement la Direction. Une trousses de secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil. Un espace barbecue est à disposition sur le camping.

22. VOL

La Direction décline toute responsabilité en ce qui concerne l'endommagement ou la disparition des effets personnels ou du matériel des Personnes séjournant sur le site du Camping ; les usagers du Camping sont invités à prendre les premières précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel, et doivent signaler au Responsable du Camping toute personne suspecte.

23. JEUX

Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé sur le Camping, les airs de jeux sont à disposition des enfants sous la seule surveillance et responsabilité des parents.

Il est impératif de respecter les tranches d'âge de chaque jeu.

L'accès aux différentes installations collectives, aires de jeux, piscine, etc... se fait sous l'entière responsabilité des usagers. Les visiteurs non accompagnés et les mineurs non accompagnés ne sont pas admis dans les installations. En ce qui concerne les jeux de boules, un terrain est spécialement aménagé.

24. PISCINE

Suivant les conditions météorologiques, l'espace piscine pourra être ouvert d'avril à septembre selon les horaires affichés. La direction se réserve le droit de fermer la piscine en cas de problème avec le traitement de l'eau et en fonction des conditions climatiques.

A- Accès- L'accès à la piscine est incluse au séjour et strictement réservé aux clients

du camping qui devront se conformer aux règles d'hygiène et de sécurité et au règlement intérieur de la piscine qui est affiché à l'entrée du pédiluve. Les mineurs de moins de 13 ans doivent être accompagnés de leur parents qui en assument la surveillance exclusive sous leur responsabilité. Les animaux sont strictement interdits dans l'enceinte de la piscine.

La direction et ses préposés déclinent toute responsabilité en cas d'accident dans l'enceinte de la piscine. Pour des raisons d'hygiène, les shorts de bain, les bermudas et les burkinis ne sont pas autorisés. Il est interdit de boire, manger ou fumer et de rentrer avec les chaussures dans l'enceinte de la piscine. La douche est obligatoire.

B- Responsabilité- Le respect du règlement intérieur de la piscine est obligatoire et s'impose à tous les clients dès leur admission. **La piscine n'est pas surveillée et son utilisation se fait aux risques et périls des baigneurs.**

A certaines périodes, un préposé de la direction pourra être chargé de veiller à l'application du règlement intérieur de la piscine. En cas de non-respect de celui-ci et suivant la gravité du trouble, la direction pourra décider l'exclusion temporaire ou définitive du contrevenant.

25. GESTIONNAIRE DU CAMPING

Il est responsable de l'ordre et de la bonne tenue du camp. Il a le devoir de sanctionner les manquements graves au règlement et si nécessaire, d'expulser leurs auteurs. Les comportements irrespectueux, voire agressifs envers le gestionnaire ou les clients, entraînent l'expulsion sans préavis.

26. AFFICHAGE

Le présent règlement intérieur, ainsi que les tarifs sont affichés à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il sera remis un exemplaire du présent règlement intérieur à chaque Client qui en exprimera la demande.

27. INFRACTION AU REGLEMENT INTERIEUR

Dans le cas où une ou des personnes perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

28. RECLAMATION

La Direction tiendra le plus grand compte de toutes les réclamations justifiées ainsi que toutes les suggestions qui pourraient lui être faites dans le but de rendre toujours plus agréable le séjour des campeurs. Les réclamations ne seront prises en considération que si elles sont signées, datées aussi précises que possible et se rapportant à des faits relativement récents.